

Fair Fit

האתר ואפליקציה Fair Fit מחויבים לספק שירות נגיש וזמין לכלל לקוחותינו, כולל לקוחות עם מוגבלויות, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח-1998 ולתקנות הנגישות הרלוונטיות.

השירות אותו אנו נותנים הוא, כאמור בתנאיי השימוש שלנו, חיבור בין מאמנים למתאמנים באמצעות האפליקציה המקוונת בלבד. תנאיי הנגישות הפיזיים של האימונים תלויים במתחם או בביתו של המתאמן.

אנו שואפים להבטיח שתוכלי לבצע פעולות באפליקציה או באתר, לבצע רכישות ולקבל מענה בקלות ובנוחות, ללא קשר למוגבלות כלשהי.

אם, בשל מגבלותיך, נתקלת בקושי כלשהו בגלישה או בהפעלת האפליקציה – בבקשה פנה אלינו בפרטים המצויים בתחתית תצהיר זה.

נגישות האתר והאפליקציה

אנו עושים מאמצים לעמוד בתקן הישראלי ת"י 5568 ברמת נגישות AA, בהתבסס על הנחיות WCAG 2.0, כדי להבטיח חוויית שימוש נגישה באתר ובאפליקציה. בין הפעולות שבוצעו או נמצאות בתהליך:

 ניווט מקלדת	 תאימות לקוראי מסך	 ניגודיות צבעים
האתר מאפשר לך לנווט בו באמצעות מקלדת בלבד, ללא צורך בעכבר.	האתר תומך בתוכנות קוראות מסך (כגון NVDA או JAWS) ומספק תיאורי טקסט לתמונות ולרכיבים ויזואליים (Alt Text).	האתר משתמש בניגודיות מספקת בין טקסט לרקע לקריאות מיטבית.
 גודל טקסט	 מבנה ברור	
תוכלי להגדיל את הטקסט באתר באמצעות הגדרות הדפדפן שלך מבלי לפגוע בתצוגה.	האתר בנוי עם כותרות, תפריטים וקישורים ברורים להקלת הניווט.	

העסק ממשיך לעבוד על שיפור נגישות האתר ומתאים אותו בהתאם לצרכים המשתנים ולדרישות החוק.

שירות לקוחות נגיש

האתר מספק שירות לקוחות באופן מקוון בלבד, ואנו דואגים שתוכלי לפנות אלינו בדרכים נגישות:

- דוא"ל: תוכלי לפנות ב-[gals@fair-fit.com] ולקבל מענה בכתב.
- טלפון: העסק מציע תמיכה טלפונית בטלפון: 050-9903566 בימים א'-ה' בין השעות 15:30-9:30.

פטור ממתחם פיזי

העסק פועל באופן מקוון בלבד ואינו מחזיק במתחם פיזי לקבלת קהל. לפיכך, אין חובת התאמות נגישות למבנה פיזי, והמאמץ מתמקד בנגישות הדיגיטלית של האתר.

הגבלות וחריגות

האתר שואף לעמוד בכל דרישות הנגישות, אך ייתכנו מקרים שבהם תכנים מסוימים אינם נגישים במלואם.

אם נתקלת בקושי כלשהו בגלישה או ברכישה, אנא דווח לנו בדוא"ל: _____, ואנו נטפל בבעיה בהקדם האפשרי, תוך מתן פתרון חלופי במידת הצורך.

תהליך שיפור מתמיד

העסק בוחן את האתר מעת לעת כדי לזהות ולתקן ליקויי נגישות. אנו מקבלים בברכה משוב ממך – אם יש לך הצעות לשיפור או דיווח על בעיה, ניתן לפנות אלינו בכל עת.

איש קשר לנגישות

העסק ממנה אחראי נגישות:

- שם: [גל שוקרון]
- טלפון: [050-9903566]
- דוא"ל: [gals@fair-fit.com]
- שעות פעילות: ימים א'-ה', 9:30-15:30

אם נתקלת בבעיה או הנך זקוק לסיוע נגיש, ניתן לפנות לאחראי הנגישות אשר ידאג לספק לך מענה מהיר ומותאם.

עדכון התצהיר

האתר מעדכן את תצהיר הנגישות מעת לעת בהתאם לשינויים בטכנולוגיה, בתקנות או בשירותיו.

תאריך העדכון האחרון: 4/5/2025.